

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МАУ «ЦБС ПГО»
Павлова А.Н.
(ф.и.о. руководителя)



(подпись)
14.10.2020 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа»
(наименование организации)
на 2020 - 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Перечень оказываемых платных услуг	Перечень оказываемых платных услуг находится в разработке по мере готовности будет размещен на сайте учреждения	В течении 2021 г.	Якубова Н.В. директор		

Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев	Находится в разработке по мере готовности будет размещен на сайте учреждения	В течении 2021 г.	Якубова Н.В. директор		
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» находится в разработке по мере готовности будет размещен на сайте учреждения	В течении 2021 г.	Якубова Н.В. директор		
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Находится в разработке по мере готовности будет размещен на сайте учреждения	В течении 2021 г.	Якубова Н.В. директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Планируется приобретение и установка пандусов для оборудования входных групп	По мере финансирования	Сапрыкин А.Н. Начальник хозяйственного Отдела		
Наличие сменных кресел-колясок	Планируется приобретение сменных кресел-колясок	По мере финансирования	Сапрыкин А.Н. Начальник хозяйственного Отдела		

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Планируется приобретение и установка устройств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Сапрыкин А.Н. Начальник хозяйственного Отдела		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Планируется возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Якубова Н.В. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					